





**Бекітемін / Утверждаю**  
Стратегиялық даму жөніндегі проректор /  
Проректор по стратегическому развитию

  
М. Джайнакбаев  
«08» \_\_\_\_\_ 2020

**Операционный план по реализации стратегии  
негосударственного учреждения образования «Казakhstanско-Российский медицинский университет»  
на 2019-2022 годы**

<b>Әзірледі / Разработал</b>		
Стратегиялық дамыту және аккредиттеу бөлімінің бастығы / Начальник отдела стратегического развития и аккредитации	 _____ (колы / подпись)	А.Каржаубаева



№	Наименование показателей	Ед. изм.	Плановый период (уч. год., колич.)			Ответственный	Вовлеченные	Курирующий топ-менеджер
			19-20	20-21	21-22			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Направление 1. Образовательные программы</b>								
<i>1.1. Цель: Развитие образовательных программ университета</i>								
<i>1.1.1) Задача: Внедрение программ дополнительного обучения</i>								
а)	Количество обучающихся на программе "Foundation":	чл.	-	15	20	Отдел академической работы	Отдел планирования и контроля учебного процесса	Проректор по академической деятельности
а.1)	по специальности «общая медицина»	чл.	-	5	10	факультет общей медицины	Отдел академической работы	
а.2)	по специальности «стоматология»	чл.	-	5	5	факультет стоматологии		
а.3)	по специальности «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	чл.	-	5	5	факультет «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»		
а.1)	Распределение аудиторного фонда университета для обучающихся по программе «Foundation»	кол.	-	2	4	Отдел планирования и контроля учебного процесса	Отдел академической работы	Проректор по академической деятельности



1	2	3	4	5	6	7	8	9
b)	Количество обучающихся на программе «Foundation» на английском отделении:	чл.	-	-	20	Отдел академической работы	Отдел планирования и контроля учебного процесса	Проректор по академической деятельности
b.1)	по специальности «общая медицина»	чл.	-	-	10	факультет общей медицины	Отдел академической работы, отдел по работе с иностранными студентами, Отдел академической работы	
b.2)	по специальности «стоматология»	чл.	-	-	5	факультет стоматологии		
b.3)	по специальности «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	чл.	-	-	5	факультет «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	Отдел академической работы	Проректор по академической деятельности
b.1)	Распределение аудиторного фонда университета для обучающихся по программе «Foundation» на английском отделении	кол.	-	-	2	Отдел планирования и контроля учебного процесса	Отдел академической работы	Проректор по академической деятельности
c)	Количество человек, прошедших обучение на программе подготовки к ЕНТ и КТ	чл.	-	15	20	Отдел академической работы	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Проректор по академической деятельности



1	2	3	4	5	6	7	8	9
с.1)	Количество человек, проинформированных абитуриентов по программе подготовки к ЕНТ и КТ	чл.	250	500	1000	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Отдел академической работы	Проректор по академической деятельности
d)	Количество человек, прошедших обучение по программе «Летняя школа КРМУ»:	чл.	-	15	20	Отдел академической работы	Кафедры	Проректор по академической деятельности
d.1)	по специальности «общая медицина»	чл.	-	10	10	факультет общей медицины		Проректор по академической деятельности
d.2)	по специальности «стоматология»	чл.	-	3	5	факультет стоматологии		Проректор по академической деятельности
d.3)	по специальности «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	чл.	-	2	5	факультет «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»		Проректор по академической деятельности



1	2	3	4	5	6	7	8	9
d.1)	Организация обучения по программе «Летняя школа КРМУ» («Зимняя школа КРМУ»)	шт.	-	2	2	Отдел академической работы	Кафедры, деканаты	
<b>1.1.2) Задача: Внедрение «Minor» программ на образовательных программах бакалавриата</b>								
a)	Количество разработанных образовательных программ «Minor» для специальности «Стоматология»	шт.	1	2	2	Отдел академической работы	Кафедры, КОПы	Проректор по академической деятельности
b)	Количество обучившихся по программе «Minor» специальности «Стоматология»	чл.	25	50	50	факультет стоматологии	Отдел академической работы, кафедры	
c)	Количество разработанных образовательных программ программ «Minor» для специальности «Медицина»	шт.	-	1	2	Отдел академической работы	Кафедры, КОПы	
d)	Количество обучившихся по программе «Minor» специальности Медицина	чл.	-	25	50	факультет «общая медицина»	Отдел академической работы, кафедры	
e)	Количество разработанных образовательных программ «Minor» для специальности «Сестринское дело»	шт.	-	1	2	Отдел академической работы	Кафедры, КОПы	



1	2	3	4	5	6	7	8	9
f)	Количество обучившихся по программе «Minor» специальности «Сестринское дело»	чл.	-	25	50	факультет «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	Отдел академической работы, кафедры	Проректор по академической деятельности
g)	Количество разработанных образовательных программ «Minor» для специальности «Общественное здравоохранение»	шт.	-	1	1	Отдел академической работы	Кафедры, КОПы	
h)	Количество обучившихся по программе «Minor» специальности «Общественное здравоохранение»	чл.	-	25	25	факультет «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	Отдел академической работы, кафедры	
i)	Количество разработанных образовательных программ «Minor» для специальности Фармация	шт.	-	1	1	Отдел академической работы	Кафедры, КОПы	
j)	Количество обучившихся по программе «Minor» специальности Фармация	чл.	-	25	25	факультет «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	Отдел академической работы, кафедры	

**1.1.3) Задача: Развитие образовательных программ**



1	2	3	4	5	6	7	8	9
а)	Количество новых образовательных программ:	шт.	-	4	4	Отдел академической работы	Деканаты, КОПы, кафедры	Проректор по академической деятельности
а.1)	Количество новых образовательных программ бакалавриата:	шт.	-	3	2			
а.1.1)	по специальности «общая медицина»	шт.	-	-	1	факультет общей медицины	Кафедры	Проректор по академической деятельности
а.1.2)	по специальности «стоматология»	шт.	-	-	1	факультет стоматологии	Кафедры	Проректор по академической деятельности
а.1.3)	по специальности «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	шт.	-	3	-	факультет «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	Кафедры	Проректор по академической деятельности



1	2	3	4	5	6	7	8	9
a.2)	Количество новых образовательных программ докторантуры	шт.	-	1	1	Отдел магистратуры и докторантуры	КОПы, кафедры	Проректор по научной и клинической работе
a.3)	Количество новых образовательных программ резидентуры	шт.	-	-	1	Отдел резидентуры	КОПы, кафедры	Проректор по научной и клинической работе
b)	Количество специальностей на англ. отделении	кол-во	-	1	-	Деканаты	Отдел академической работы, кафедры	Проректор по академической деятельности
c)	Количество реализуемых двудипломных / совместных образовательных программ	кол-во	-	1	-	Отдел академической работы	Деканаты, КОПы, кафедры	
d)	Количество реализуемых образовательных программ с применением дистанционных технологий обучения	шт.	-	1	2	Отдел академической работы	Деканаты, КОПы, кафедры	





1	2	3	4	5	6	7	8	9
е)	Степень выполнения плана набора для бакалавриата	%	90	90	90	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Приемная комиссия, структурные подразделения	Проректор по стратегическому развитию
е.1)	Степень выполнения плана набора для магистратуры	%	90	90	90	Отдел магистратуры и докторантуры	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Проректор по научной и клинической работе
е.2)	Степень выполнения плана набора для резидентуры	%	90	90	90	Отдел резидентуры		
ф)	Количество разработанных и внедренных адаптированных программ для иностранных обучающихся	кол-во	-	1	1	Отдел по работе с иностранными студентами	Отдел академической работы, кафедры	Проректор по академической деятельности

**1.1.4) Задача: Кооперация клинических баз и университета**



1	2	3	4	5	6	7	8	9
а)	Степень обеспеченности клиническими Наставниками в период подготовки резидентов на клинических базах	%	20	20	30	Отдел резидентуры	Кафедры, деканаты	Проректор по научной и клинической работе
<b>1.1.5) Задача: Развитие профессиональных компетенций обучающихся</b>								
а)	Доля интернов прошедших стажировку в регионах республики и за рубежом	%	30	30	40	Факультет общей медицины	Отдел профессиональной практики и клинической работы	Проректор по академической деятельности
а.1)	Доля магистрантов, прошедших научную стажировку в РК и за рубежом	%	100	100	100	Отдел магистратуры и докторантуры	Кафедры	Проректор по научной и клинической работе



1	2	3	4	5	6	7	8	9
a.2)	Доля резидентов, прошедших стажировку в регионах республики	%	25	30	40	Отдел резидентуры	Отдел профессиональной практики и клинической работы	Проректор по научной и клинической работе
a.3)	Степень обеспеченности договорами о совместной деятельности с клиническими базами регионов республики для клинической практики интернов и резидентов	%	100	100	100	Отдел профессиональной практики и клинической работы	Факультет общей медицины, отдел магистратуры и докторантуры	Проректор по научной и клинической работе
b)	Кол-во разработанных стандартизированных сценариев пациентов	шт.	-	5	10	Учебно-клинический центр	Выпускающие кафедры	Проректор по академической деятельности и

**Направление 2. Развитие научно-исследовательского потенциала университета и интеграция науки с клиникой**

**2.1. Цель: Повышение научного потенциала университета**

**2.1.1) Задача: Участие в конкурсах на получение научных и образовательных грантов**

a)	Количество поданных заявок на конкурсы для получения финансирования (с привлечением иностранных соисполнителей)	шт.	2	3	3	Отдел научной работы	Кафедры	Проректор по научной и клинической работе
----	---	-----	---	---	---	----------------------	---------	---



1	2	3	4	5	6	7	8	9
b)	Количество выигранных конкурсов на соискание финансирования (с привлечением иностранных соисполнителей)	шт.	-	-	1	Отдел научной работы	Кафедры	Проректор по научной и клинической работе
c)	Доля иностранных ученых, принимающих участие в научных и образовательных проектах	%	-	1	2	Отдел научной работы	Кафедры	Проректор по научной и клинической работе
d)	Количество поданных заявок на международные конкурсы для получения финансирования	шт.	-	1	1	Отдел научной работы	Кафедры	Проректор по научной и клинической работе
e)	Количество заявок на научно-исследовательские конкурсы, гранты	шт.	2	4	6	Отдел научной работы	Кафедры	Проректор по научной и клинической работе
<b>2.1.2) Задача: Повышение научно-публикационной активности работников</b>								
a)	Количество статей в журналах, рекомендованных ККСОН	шт.	5	10	15	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные	Проректор по научной и



1	2	3	4	5	6	7	коллективы	клиническо й работе
b)	Количество статей в журналах баз Thomson Reuters, Google Scholar, РИНЦ	шт.	2	4	6	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клиническо й работе
c)	Количество статей в Scopus	шт.	1	2	2	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клиническо й работе
d)	Количество научных и научно-практических исследований, финансируемых из внешних источников	шт.	-	1	1	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клиническо й работе
e)	Количество выступлений с докладами на региональных, республиканских, международных конференциях	шт.	10	15	15		Кафедры	
<b>2.1.3) Задача: Выполнение НИР, НИРС, проектов временных научных коллективов кафедр</b>								
a)	Количество выполняемых НИР по заказам субъектов рынка (Казахстанские)	шт.	-	1	2	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клиническо й работе



1	2	3	4	5	6	7	8	9
b)	Количество организованных научно-практических конференций регионального, республиканского уровня	шт.	1	1	1	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клинической работе
c)	Количество организованных научно-практических конференций международного уровня	шт.	-	1	1	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клинической работе
d)	Количество актов внедрения результатов НИР в образовательный процесс, в практическое здравоохранение	шт.	-	1	2	Отдел научной работы	Кафедры, временные научные коллективы	Проректор по научной и клинической работе
e)	Количество патентов, прав на интеллектуальную собственность	шт.	-	2	2	Отдел научной работы	Кафедры, Деканаты	Проректор по научной и клинической работе

**Направление 3. Трудоустройство**

**3.1. Цель: Обеспечение выпускников перспективными рабочими местами**

**3.1.1) Задача: Повышение процента трудоустройства**



1	2	3	4	5	6	7	8	9
a)	Количество проведенных мероприятий с представителями работодателей и практического здравоохранения	шт.	2	3	4	Центр карьеры	Отдел профессиональной практики и клинической работы, отдел резидентуры, отдел магистратуры и докторантуры	Проректор по научной и клинической работе
a.1)	Степень своевременного предоставления информации по клиническим базам	%	100	100	100	Отдел профессиональной практики и клинической работы	Центр карьеры	Проректор по научной и клинической работе
b)	Процент трудоустройства	%	80	80	85	Центр карьеры	Офис-регистратора, отдел	Проректор по научной и



1	2	3	4	5	6	7	8	9
b.1)	Степень представления информации о выпускниках по запросам Центра карьеры	%	100	100	100	Офис регистратора, отдел магистратуры и докторантуры	Центр карьеры	Проректор по научной и клинической работе
c)	Количество проведенных мероприятий направленных на трудоустройство выпускников	шт.	2	3	3	Центр карьеры	-	Проректор по научной и клинической работе

**Направление 4. Международное сотрудничество**

**4.1. Цель: Интернационализация университета**

**4.1.1) Задача: Увеличение иностранного контингента и участников программ академической мобильности**

a)	Доля работников университета, имеющих иностранное гражданство	%	1	3	5	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Отдел кадров, отдел по академической работе	Проректор по административной работе
b)	Доля ППС университета, имеющих иностранное гражданство	%	1	3	5		Отдел кадров, отдел по академической работе, кафедры	
c)	Количество стран, граждане которых обучаются или работают в университете в текущем году (кроме Казахстана)	шт.	8	10	12	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Отдел кадров, офис-регистратора, отдел маркетинга и	Проректор по академической деятельности





1	2	3	4	5	6	7	8	9
c.1)	Количество охваченных иностранных граждан рекламой университета текущем году (кроме Казахстана)	шт.	10 000	15 000	20 000	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Отдел по работе с иностранными студентами, кафедры	Проректор по академической деятельности
d)	Количество стран, в которых обучались, стажировались или работали представители университета в текущем году (кроме Казахстана)	шт.	3	5	7	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Отдел кадров, деканаты	Проректор по стратегическому развитию
d.1)	Степень информированностей представителей университета о предстоящих конференциях, семинарах, стажировках, мастер-классах, ворк-шопах и других мероприятиях (кроме Казахстана)	%	100	100	100	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Структурные подразделения	Проректор по научной и клинической работе
<b>4.1.2) Задача: Развитие программ академической мобильности</b>								
a)	Доля ИПС участвующих в программах академической мобильности:	%	3	5	7	Отдел международного сотрудничества и	Деканаты, кафедры, отдел кадров, отдел по	Проректор по академическому развитию



1	2	3	4	5	6	7	8	9
a.1)	по специальности «общая медицина»	чл.	9	15	20	факультет общей медицины	Кафедры	Проректор по академичес кой деятельнос ти
a.2)	по специальности «стоматология»	чл.	1	5	10	факультет стоматологии	Кафедры	Проректор по академичес кой деятельнос ти
a.3)	по специальности «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	чл.	1	2	5	факультет «фармация», «общественное здравоохранение » и «сестринское дело»	Кафедры	Проректор по академичес кой деятельнос ти
a.4)	Доля ППС резидентуры участвующих в программах академической мобильности	%	-	4	6	Отдел резидентуры	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, кафедры	Проректор по научной и клиническо й работе



1	2	3	4	5	6	7	8	9
b)	Доля обучающихся участвующих в академической мобильности:	%	4	6	8	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Деканаты, отдел по академической работе	Проректор по академической деятельности
b.1)	по специальности «общая медицина»	чл.	100	110	120	факультет общей медицины	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, офис-регистратора	Проректор по академической деятельности
b.2)	по специальности «стоматология»	чл.	50	70	80	факультет стоматологии	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, офис-регистратора	Проректор по академической деятельности
b.3)	по специальности «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	чл.	16	20	30	факультет «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, офис-регистратора	Проректор по академической деятельности



1	2	3	4	5	6	7	8	9
b.1)	Доля резидентов участвующих в академической мобильности	%	2	4	6	Отдел резидентуры	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Проректор по научной и клинической работе
с)	Количество приглашенных преподавателей из дальнего зарубежья:	КОЛ-ВО	1	3	3	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Деканаты, кафедры, отдел по академической работе	Проректор по академической деятельности
с.1)	по специальности «общая медицина»	чл.	1	1	1	факультет общей медицины	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, кафедры	Проректор по академической деятельности
с.2)	по специальности «стоматология»	чл.	-	1	1	факультет стоматологии	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, кафедры	Проректор по академической деятельности
с.3)	по специальности «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	чл.	-	1	1	факультет «фармация», «общественное здравоохранение» и «сестринское дело»	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, кафедры	Проректор по академической деятельности



1	2	3	4	5	6	7	8	9
с.1)	Количество приглашенных преподавателей из дальнего зарубежья для резидентов	кол-во	-	1	1	Отдел резидентуры	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Проректор по научной и клинической работе
<b>4.1.3) Задача: Укрепление сотрудничества со стратегическими партнёрами</b>								
а)	Количество организаций в пуле стратегических партнеров из стран АТР	шт.	1	2	3	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Структурные подразделения	Проректор по стратегическому развитию
б)	Количество организаций в пуле стратегических партнеров из стран Западной Европы	шт.	1	2	3			
с)	Количество организаций в пуле стратегических партнеров из стран Восточной Европы и СНГ	шт.	3	5	7			
д)	Степень выполнения планов работ со стратегическими партнерами	шт.	75	75	75			
<b>4.2. Цель: Повышение узнаваемости университета посредством участия в международных рейтингах и организациях</b>								
<b>4.2.1) Задача: Обеспечение занятия мест в международных рейтингах</b>								
а)	Количество поданных заявок для участия в международных рейтингах	шт.	1	2	3	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Структурные подразделения	Проректор по научной и клинической работе, Проректор по академическому развитию



1	2	3	4	5	6	7	8	кой деятельнос ти
b)	Рейтинг Webometrics	место	90	85	80	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Структурные подразделения	Проректор по научной и клиническо й работе, Проректор по академичес кой деятельнос ти
c)	Войти в общий рейтинг U-Multirank в категории: медицина; бакалавриат; частный университет	место	-	-	-	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Структурные подразделения	Проректор по научной и клиническо й работе, Проректор по академичес кой деятельнос ти
d)	Войти в общий рейтинг U-Multirank в категории: стоматология; бакалавриат; частный университет	место	-	-	-			



e)	Войти в Рейтинг QS Stars по категории: Общий рейтинг; Казахстан	место	-	-	-			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

**4.2.2) Задача: Повышение экспертности университета посредством работы в международных ассоциациях и программах**

a)	Количество участия в мероприятиях ассоциаций: AMEE, AMSE, ADEE, EAAP и др.	шт.	2	2	3	Отдел академической работы	Отдел научной работы, отдел по академической работе	Проректор по академической деятельности, Проректор по научной и клинической работе
a.1)	Степень информированности о предстоящих мероприятиях ассоциаций AMEE, AMSE, ADEE, EAAP и др.	%	100	100	100	Отдел международного сотрудничества и академической мобильности	деканаты, кафедры	
b)	Количество заявок на участие по программе Эразмус+	кол-во	1	1	2		Отдел академической работы, отдел научной работы, деканаты, кафедры	

**Направление 5. Цифровизация деятельности университета**

**5.1. Цель: Обеспечение роста эффективности менеджмента университета посредством цифровизации деятельности**

**5.1.1) Задача: Повышение эффективности использования корпоративной почты**

a)	Степень наличия у работников корпоративной почты	%	75	85	95	Отдел информационных технологий	-	Проректор по стратегическому развитию
b)	Степень использования корпоративной почты работниками для осущ. производственной переписки	%	75	100	100	Руководители структурных подразделений	Отдел информационных технологий	

**5.1.2) Задача: Разработка и внедрение АИС для управления документооборотом (далее - УД)**

F-		Басылым 01 / Издание 01
----	--	----------------------------



1	2	3	4	5	6	7	8	9
a)	Степень разработки АИС УД	%	100	-	-	Канцелярия с архивом	-	Проректор по административной работе
b)	Степень внедрения АИС УД	%	60	100	-			
c)	Степень поддержания АИС УД в актуальном состоянии	%	-	-	100		Отдел системы менеджмента качества	
d)	Степень использования АИС УД подключенными СП	%	90	95	95	Руководители структурных подразделений	Структурные подразделения	
<b>5.1.3) Задача: Разработка и внедрение АИС "Планирование и отчетность" (далее - ПиО)</b>								
a)	Степень разработки АИС ПиО	%	-	100	-	Отдел стратегического развития и аккредитации	Отдел системы менеджмента качества	Проректор по административной работе
b)	Степень внедрения АИС ПиО	%	-	50	50		Структурные подразделения	
c)	Степень поддержания АИС ПиО в актуальном состоянии	%	-	-	100		-	
d)	Степень использования АИС ПиО подключенными СП	%	-	95	95	Руководители структурных подразделений	-	
<b>5.1.4) Задача: Разработка и внедрение АИС "Оценка деятельности ППС" (далее - ОД)</b>								
a)	Степень разработки АИС ОД	%	-	100	-	Отдел системы менеджмента качества	Отдел информационных технологий, отдел кадров	Проректор по административной работе
b)	Степень внедрения АИС ОД	%	-	-	100			
c)	Степень поддержания АИС ОД в актуальном состоянии	%	-	-	-			
d)	Степень использования АИС ОД при оценке деятельности ППС	%	-	-	50	Руководители структурных подразделений	-	





1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>5.1.5) Задача: Разработка и внедрение АИС "Оценка удовлетворенности" (далее - ОУ)</b>								
a)	Степень разработки АИС ОУ	%	-	100	-	Направление мониторинга качества учебного процесса ОСМК	-	Проректор по административной работе
b)	Степень внедрения АИС ОУ	%	-	-	100			
c)	Степень поддержания АИС ОУ в актуальном состоянии	%	-	-	-			
d)	Степень использования АИС ОУ при анкетировании (от количества респондентов)	%	-	-	50		Деканаты	
<b>5.1.6) Задача: Автоматизация учебного процесса</b>								
a)	Степень разработки и внедрения учебного портала для обучающихся и работников	%	66,6	100	-	Офис регистратора, отдел кадров	Отдел информационных технологий	Проректор по академической деятельности
b)	Степень эксплуатации учебного портала для обучающихся и работников	%	-	-	100			
c)	Степень разработки и внедрения программы АБИС	%	33,3	100	-	Библиотека		
d)	Степень эксплуатации программы АБИС	%	-	30	40			
e)	Степень разработки службы ЭДД	%	20	25	30			
f)	Степень использования пользователями службы ЭДД	%	3	5	10			
<b>Направление 6. Интегрированная система менеджмента</b>								
<b>6.1. Цель: Сертификация по интегрированной системе менеджмента</b>								
<b>6.1.1) Задача: Внедрение интегрированной системы менеджмента</b>								



1	2	3	4	5	6	7	8	9
a)	Степень выполнения плана разработки документов	%	90	90	90	Отдел системы менеджмента качества	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
b)	Количество стандартов, интегрированных в систему 1. ISO 9001:2015 Система менеджмента качества. 2. ISO 37001:2016 Система менеджмента противодействия коррупции. 3. ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. 4. ISO 31000:2018 Управление рисками 5. ISO 21001: 2018 Образовательные организации. 6. ISO 21500: 2012 Руководство по управлению проектами.	Шт.	4	5	6	Отдел системы менеджмента качества	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
c)	Степень сертифицированности ИСМ (от количества стандартов подлежащих сертификации)	%	-	66,7	100			



1	2	3	4	5	6	7	8	9
с.1)	Доля успешно пройденных аудитов (внутренний и внешний)	%	-	100	100	Структурные подразделения	Отдел системы менеджмента качества	Проректор по административной работе
с.2)	Степень выполнения Программы (плана) внутренних аудитов	%	-	100	100	Отдел системы менеджмента качества	Члены Группы по аудиту	
с.3)	Степень прохождения внешних инспекционных аудитов	%	-	-	100		Структурные подразделения	

**6.2. Цель: Обеспечение мониторинга качества учебного процесса**

**6.2.1) Задача: Определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством обучения**

а)	Количество анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся»	шт.	2	2	2	Направление мониторинга качества учебного процесса ОСМК	Деканаты	Проректор по административной работе
б)	Количество анкетирования «Удовлетворенность результатами обучения»	шт.	1	1	1			
в)	Количество анкетирования «Удовлетворенность инфраструктурой»	шт.	1	1	1			
г)	Количество анкетирования выпускников	шт.	1	1	1			
д)	Степень выполнения запросов по проведению мониторинга	%	80	80	80			



1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>6.2.2) Задача: Организация работы комитета по качеству преподавания</b>								
a)	Количество посещений занятий в университете	шт.	30	40	40	Направление мониторинга качества учебного процесса ОСМК	Отдел академической работы	Проректор по административной работе
b)	Количество посещений занятий на клинических базах	шт.	20	25	30		Отдел академической работы, отдел профессиональной практики и клинической работы	
<b>6.2.3) Задача: Определение уровня удовлетворенности работников</b>								
a)	Количество анкетирования: Удовлетворенность работников	шт.	1	1	1	Направление мониторинга качества учебного процесса ОСМК	Отдел кадров	Проректор по административной работе
b)	Встречи топ-менеджеров с работниками по результатам опроса и принятым мерам	шт.	1	1	1			
<b>Направление 7. Человеческий капитал и социальная ответственность</b>								
<b>7.1. Цель: Повышение эффективности управления человеческим капиталом</b>								
<b>7.1.1) Задача: Актуализация и реализация кадровой политики</b>								
a)	Степень внедрения кадровой политики	%	50	100	-	Отдел кадров	Структурные подразделения	Проректор по административной



1	2	3	4	5	6	7	8	9 работе
b)	Степень соответствия деятельности кадровой политике	%	-	100	100	Отдел кадров	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
c)	Поддержание в актуальном состоянии системы стимулирования по результатам оценки деятельности	%	-	100	100			
d)	Создание системы наставничества	шт.	-	1	-			
e)	Создание системы кадрового резерва	шт.	1	-	-			
f)	Создание системы социальной поддержки работников	шт.	1	-	-			
<b>7.1.2) Задача: Формирование и поддержание корпоративной культуры</b>								
a)	Степень разработки и внедрения системы коммуникации между СП и внедрение ее в рабочие процессы	%	25	50	75	Отдел кадров	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
a.1)	Степень выполнения поручений в рамках разработки системы коммуникации	%	100	100	100	Структурные подразделения	Отдел кадров	
<b>7.1.3) Задача: Осуществление обучения и развития человеческого капитала</b>								
a)	Развитие компетенций работников ППС и АУП (количество вновь пройденных за отчетный период) по направлениям:	%	35	35	35	Отдел кадров	Структурные подразделения	Проректор по административной работе



1	2	3	4	5	6	7	8	9
a.1)	Личностные	%	20	20	20	Отдел кадров	Структурные подразделения	Проректор по административной работе
a.2)	Педагогические	%	40	40	40			
a.3)	Клинические	%	50	50	50			
a.4)	Менеджмент	%	30	30	30			
b)	Количество работников обучающихся на программах магистратуры и докторантуры с частичной или полной оплатой за счет университета (обучающихся в отчетный период)	чел.	5	7	7	Отдел магистратуры и докторантуры	-	Проректор по научной и клинической работе
c)	Степень обеспеченности ППС преподающих на программах резидентуры, имеющих категорию 1 и выше / уч. степень	%	70	80	90	Отдел резидентуры	Отдел кадров, кафедры	

**7.1.4) Задача: Участие ППС университета в конкурсе МОН Республики Казахстан «Лучший преподаватель»**

a)	Количество поданных заявок на участие ППС университета в конкурсе МОН Республики Казахстан «Лучший преподаватель»	кол-во	-	1	1	Отдел научной работы	Отдел академической работы, кафедры	Проректор по академической деятельности и
a.1)	Степень предоставления информации по запросам ППС по методической деятельности для участие в конкурсе МОН Республики Казахстан "Лучший	%	-	100	100	Отдел академической работы	Отдел научной работы, кафедры	



	преподаватель"							
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>7.1.5) Задача: Увеличение количества ППС, преподающих на английском языке</b>								
a)	Степень обеспеченности английского отделения ППС, преподающих на английском языке	%	70	80	90	Отдел по работе с иностранными студентами	Отдел кадров, Кафедры,	Проректор по академической деятельности
<b>7.2. Цель: Создание условий для вовлечения студентов в социальную жизнь</b>								
<b>7.2.1) Задача: Усиление социальной активности и гражданской позиции обучающихся</b>								
a)	Количество активных студенческих организаций	шт.	5	7	9	Центр молодежной политики	Отдел воспитательной и социальной работы	Проректор по воспитательной работе
b)	Степень вовлеченности от общего количества студентов	%	40	50	60			
c)	Количество городских мероприятий, в которых принимают участие обучающиеся	шт.	10	12	15	Центр молодежной политики	Отдел воспитательной и социальной работы	Проректор по воспитательной работе
d)	Количество республиканских мероприятий, в которых принимают участие обучающиеся	шт.	4	5	6			
e)	Количество международных мероприятий, в которых принимают участие обучающиеся	шт.	2	3	4			
f)	Количество мероприятий по формированию казахстанского патриотизма и гражданской	шт.	5	5	5	Отдел воспитательной и социальной	Центр молодежной политики	Проректор по воспитательной работе



	культуры					работы		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
g)	Степень вовлеченности от общего количества студентов	%	50	60	70	Отдел воспитательной и социальной работы	Центр молодежной политики	Проректор по воспитательн ой работе
h)	Количество мероприятий по формированию духовно-нравственного, эстетического воспитания	шт.	8	8	8			
i)	Степень вовлеченности от общего количества студентов	%	50	60	70			
l)	Количество мероприятий по формированию профессионального воспитания	шт.	10	10	11			
к)	Степень вовлеченности от общего количества студентов	%	60	60	70			
l)	Количество мероприятий по формированию правового воспитания	шт.	3	3	4			
m)	Степень вовлеченности от общего количества студентов	%	50	60	70			
n)	Количество мероприятий по формированию здорового образа жизни	шт.	3	3	4			
o)	Степень вовлеченности от общего количества студентов	%	30	40	40			





1	2	3	4	5	6	7	8	9
р)	Количество мероприятий по формированию социального воспитания	шт.	3	3	4	Отдел воспитательной и социальной работы	Центр молодежной политики	Проректор по воспитательной работе
q)	Степень вовлеченности от общего количества студентов	%	30	35	40			

**Направление 8. Маркетинг, имидж университета**

**8.1. Цель: Формирование имиджа университета на рынке образования путем применения маркетинговых инструментов**

**8.1.1) Задача: Повышение имиджа университета посредством участия в национальных рейтингах**

a)	Рейтинг Атамекен (не ниже)	место	5	5	5	Отдел по академической работе	Структурные подразделения	Проректор по академической деятельности
a.1)	Степень своевременного предоставления запрашиваемой информации по вопросам библиотечной деятельности	%	100	100	100	Библиотека	Отдел по академической работе	
a.2)	Степень своевременного предоставления запрашиваемой информации по кадрам при подаче заявок для участия в рейтинге Атамекен (не ниже)	%	100	100	100	Отдел кадров		
b)	Количество мест (не ниже 5-го) в иных национальных рейтингах (по специальностям)	шт.	2	2	3	деканы специальностей	Структурные подразделения	Проректор по академической деятельности
b.1)	Степень предоставления информации по контингенту для участия в национальном рейтинге	%	100	100	100	Офис – регистратора	деканы специальностей	



1	2	3	4	5	6	7	8	9
b.2)	Степень предоставления информации по вопросам магистратуры	%	100	100	100	Отдел магистратуры и докторантуры	деканы специальностей	Проректор по академической деятельности
b.3)	Степень своевременного предоставления информации в иных национальных рейтингах (по специальностям резидентуры)	%	100	100	100	Отдел резидентуры		
b.4)	Степень своевременного предоставления запрашиваемой информации по кадрам для участия в иных национальных рейтингах	%	100	100	100	Отдел кадров		
<b>8.1.2) Задача: Повышение узнаваемости бренда</b>								
a)	Количество участия в международных образовательных или медицинских выставках	шт.	5	5	5	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Учебный блок	Проректор по стратегическому развитию
b)	Количество имиджевых статей об университете в изданиях Forbes.kz, zakon.kz, tengrinews и другие весомые СМИ Казахстана	шт.	1	1	1	Отдел маркетинга и связей с общественностью	-	Проректор по стратегическому развитию
c)	Количество выступлений работников университета (с аффилиацией), формирующих позитивный имидж университета	шт.	2	3	4	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Структурные подразделения	Проректор по стратегическому развитию



1	2	3	4	5	6	7	8	9
d)	Количество мастер-классов, тренингов, коучингов от владельцев собственных клиник, главврачей, известных врачей, также медийных лиц Казахстана	шт.	2	2	2	Отдел маркетинга и связей с общественностью	Структурные подразделения	Проректор по стратегическому развитию

**8.1.3) Задача: Развитие внутренней приверженности бренду**

a)	Степень приверженности к бренду	%	50	50	50	Отдел маркетинга и связей с общественностью	-	Проректор по стратегическому развитию
b)	Кол-во мероприятий формирующих правильное восприятие бренда, которые направлены на сотрудников и студентов	шт.	10	10	10		-	

**Направление 9. Материально-техническая база**

**9.1. Цель: Модернизация материально-технической базы университета посредством обновления компьютерной техники и увеличения аудиторного фонда**

**9.1.1) Задача: Повышение оснащенности университета компьютерной техникой**

a)	Коэффициент оснащения компьютерной техникой штатных ППС	коэфф.	1/3	1/3	1/3	Отдел информационных технологий	Департамент финансовой работы	Проректор по стратегическому развитию
a.1)	Степень исполнения бюджета по закупу компьютерной техники кафедрами	%	100	100	100	Кафедры		
a.2)	Степень исполнения бюджета по закупу компьютерной техники подразделениями АУП	%	100	100	100	Структурные подразделения		
b)	Степень оснащения компьютерной техникой учебных аудиторий (компьютер + проектор)	%	50	60	70	Отдел информационных технологий		



1	2	3	4	5	6	7	8	9
b.1)	Количество закупленных виртуальных тренажеров, анатомического стола, адаптивных обучающих программ	шт.	-	1	1	Учебно-клинический центр	Департамент финансовой работы	Проректор по стратегическому развитию
c)	Коэффициент оснащения компьютерной техникой АУП	коэфф.	1	1	1	Отдел информационных технологий		
c.1)	Количество закупленного симмуляционного оборудования	шт.	-	1	1	Учебно-клинический центр		
c.2)	Количество установленных в клиническом центре видеокамер с аудиозаписью для проведения независимого экзамена	шт.	-	5	-			
<b>9.1.2) Задача: Выполнение нормативных требований по обеспеченности учебными аудиториями</b>								
a)	Степень обеспеченности аудиторным фондом	%	100	100	100	Отдел планирования и контроля учебного процесса	Отдел функционального обеспечения	Проректор по административной работе
b)	Количество лекционных (поточных) аудитории (вместимостью не менее 60 чел.)	шт.	7	10	10			
c)	Количество имеющихся актовых залов	шт.	1	1	1			
<b>9.1.3) Задача: Строительство кампуса</b>								
a)	Степень разработки технической документации на строительство общежития на 200 мест	%	100	-	-	Отдел функционального обеспечения	-	Проректор по стратегическому развитию



1	2	3	4	5	6	7	8	9
a)	Степень разработки технической документации на строительство общежития на 200 мест	%	100	-	-	Отдел функционального обеспечения	-	Проректор по стратегическому развитию
b)	Степень разработки технической документации на строительство учебных корпусов	%	-	-	-		-	
c)	Степень разработки технической документации на строительство УКЦ	%	-	-	-	Отдел функционального обеспечения	-	Проректор по стратегическому развитию
d)	Степень разработки технической документации на строительство спортивного комплекса	%	-	-	-	Отдел функционального обеспечения	-	Проректор по стратегическому развитию
<b>9.1.4) Задача: Обеспечение развития автопарка</b>								
a)	Количество приобретенных автобусов	шт.	-	1	1	Отдел функционального обеспечения	-	Проректор по стратегическому развитию
b)	Количество имеющихся легковых автомобилей	шт.	1	1	2		-	

Прошито и пронумеровано	
Количество листов	37
<i>Рс</i>	<i>Кармазбаева А.И.</i>
(подпись, дата)	(расшифровка подписи)

ИД 20020